

När ambulansen lämnat olycksplatsen och du är kvar tillsammans med barn:

- Informera barnet både om vad som skett och om den närmaste planeringen.
- Ge barnet trygghet tillsammans med familj/nätverk så långt möjligt.
- Ge barnet tid och uppmärksamhet när det vill prata och låt barnet däremellan aktivera sig med sina vanliga rutiner som ex. lek, teckning, fysisk aktivitet m.m.

Din/dina närmaste har körts i ambulans till:

Telefonnummer till akutmottagningen:
Via växeln **023-49 00 00**

Jag som mötte dig på olycksplatsen heter:

Min arbetsplats är på:

Övrigt som kan vara bra att veta



Räddningstjänsten Dala Mitt

Till dig som drabbats av en olycka



Att drabbas av en olycka

När en olycka har inträffat, är det ibland svårt att veta och att förstå vad som kommer att hända.

Även en mindre brand/olycka kräver insatser från en mängd olika samhällsorganisationer. Broschyren presenterar kortfattat vilka personer du kan komma att möta efter en olycka samt vilka uppgifter de olika personerna har. Förhoppningen är att du med informationen i den här broschyren finner stöd och hjälp att hantera det du varit med om.

Personer du kan komma att möta

Personal från räddningstjänsten

Där räddningsledaren är ansvarigt befäl.

Personal från ambulansen

Som bedömer om någon behöver vård.

Polis

Polisens uppgift kan vara att hjälpa räddningstjänsten, ordna bevakning samt att göra en första bedömning om varför branden har startat eller olyckan inträffat. Till sin hjälp har polisen sina kriminaltekniker.

Restvärdesledare

Arbetar på uppdrag från försäkringsbolagen med att begränsa skadorna efter en brand eller annan olycka.

Olycksutredare

Kommer från räddningstjänsten, och arbetar med att försöka klarlägga olycksförloppet.

Försäkringsrepresentant

Kommer från det försäkringsbolag som fastigheten och/eller lösöret är försäkrade i.

Massmedia

Vid en brand eller olycka kommer ofta massmedierna. Tidningar, radio och tv kommer beskriva händelsen. Det är bara du själv som kan avgöra om du vill medverka i intervjuer eller på bild. Mindre barn bör skyddas från medieuppmärksamhet.

POSOM

POSOM står för "Psykiskt Och Socialt Omhändertagande" – som består av personer som jobbar för att stödja dig och de som är drabbade. Gruppen aktiveras av räddningsledaren vid större händelser, när övriga samhällsresurser är i behov av stöd.

Brand

Kontakt under pågående räddningsinsats

Den person från räddningstjänsten som kommer och pratar med dig är oftast räddningsledare. Räddningsledaren har ansvaret för olycksplatsen under den tid som räddningstjänsten arbetar. Räddningsledaren kan du även kontakta i efterhand.

Vad händer då branden är släckt?

En räddningsinsats är avslutad när den som leder insatsen (räddningsledaren) fattar beslut om detta. När en räddningsinsats är avslutad skall räddningsledaren, om det är möjligt, underrätta ägaren till den egendom som drabbats om behovet av bevakning, restvärdeskydd, sanering och återställning. Om räddningsledaren inte når fastighetsägaren och fortsatt bevakning behövs, får räddningsledaren utföra bevakning på ägarens bekostnad.

Försäkringsbolag

Oberoende av vilken typ av olycka det rör sig om, är det alltid viktigt att du kontaktar ditt försäkringsbolag. Om det är du eller någon anhörig till dig eller till din familj spelar ingen roll. Det viktiga är att ditt försäkringsbolag kontaktas. Försäkringsbolaget registrerar de skador som uppstått. Försäkringsbolaget talar även om vad som kommer att hända i fortsättningen.

Om du inte kan bo kvar efter en brand

I vissa fall kanske det inte går att bo kvar i bostaden och då kan du få hjälp från kommunens socialförvaltning eller genom ditt försäkringsbolag. Alternativt kan boendefrågan lösas genom att tillfälligt flytta in hos släktingar eller bekanta.

Efter en brand är det inte lämpligt att ta med kläder, värdehandlingar eller annat som kan ha påverkats av branden utan att först pratat med försäkringsbolaget eller polisen.

Reaktioner efter olyckan

Efter en olyckshändelse kan man få kroppsliga symptom och psykiska reaktioner. Även om man inte skadats fysiskt, är det naturligt med en psykisk reaktion efter att direkt eller indirekt varit med om, eller blivit vittne till en olycka.

Om du inte har någon anhörig, vän eller annan person att vända dig till för stöd och trygghet, kontakta din vårdcentral eller vårdguiden på www.1177.se eller via telefonnummer 1177.

Viktiga telefonnummer

Polis

Tel: 114 14

Räddningstjänsten Dala Mitt

Växel: 023 – 48 88 00 (här kan du kontakta den räddningsledare som varit på plats)
Operativt befäl: 023 - 48 88 02
www.dalamitt.se

Socialtjänsten

Via växel för respektive kommun kontorstid.
Borlänge: 0243 – 740 00
Falun: 023 – 830 00
Gagnef: 0241 – 151 00
Säter: 0225 – 55 000

Kontakt med socialjouren övrig tid tas via polis.

Sjukvården/Ambulansen
Landstinget Dalarna Växel 023 – 49 00 00
www.ltdalarna.se