



Version 1.0

Debitering av onödiga automatiska brandlarm.

Kap 1 Allmänt

1. Räddningstjänsten Dala Mitt äger rätten att debitera onödiga automatiska brandlarm för förbundet fastställd taxa, efter varje automatiskt brandlarm som inte förorsakats av brand, tillbud eller annat nödläge.
2. Befälet för insatsen skall bedöma om insatsen skall debiteras.
Hänvisning till aktuell debiteringsgrund enligt kap 2 skall återfinnas i händelserapporten.
3. Kontrolljournalen skall fyllas i av räddningstjänsten om inte annat avtalats. I kontrolljournalen bör räddningstjänsten så långt som möjligt beskriva vilken detektor som orsakat larmet, detta för att ge anläggningsägaren bättre möjlighet att ev. byta ut den detektor som orsakat larmet.
4. I syfte att konstatera orsaken till larmet och förebygga ev. ytterligare larm till samma objekt fullföljer räddningstjänsten sin utryckning/ framkörning om inte annat överrenskommes enligt pkt. 5, 6.
5. Utryckningens omfattning i antal man och fordon som fullföljer framkörningen kan komma att regleras om tillförlitlig kompletterande information inkommer till räddningsledaren från objektet under framkörningen. Med tillförlitlig källa avses personal på verksamheten som hos SOS alarm kan verifiera sig med behörighetskod.
6. Räddningsledaren äger mandat att slå av blåljus och siren under framkörning om allt tyder på onödigt larm och att källan enligt pkt.5 kontrollerat och hittat larmande detektor.
7. Motbud där räddningstjänsten till fullo avblåser utryckningen och återgår till normal beredskap utan att åka fram och återställa brandlarmscentral accepteras av Dala Mitt godkända larmorganisationer. Dessa har speciellt tecknat avtal med RDM.

Kap 2 Följande larmorsaker debiteras enligt fastställd taxa.

1. **Hantverkare**
 - a. Arbete har skett och löst ut brandlarmet. Frånkopplingar av detektor eller sektioner har ej utförts.
2. **Matlagning**
 - a. Matlagning t.ex. över- stekt/ gräddad mat, brödrost eller mikro som ställts på för långtid och där det inte har förekommit risk för brand.
 - b. Fel detektortyp valts eller är felplacerad.
 - c. Förändrad verksamhet, utrymmet ursprungligen ej avsett för matlagning.
 - d. Bristfällig eller avsaknad av utsugsfläkt.
3. **Falsklarm**
 - a. Uppsåtliga larm t.ex. intryckt larmknapp.
4. **Fordon**
 - a. Rök från fordon som körts in i lokaler som skyddas av rökdetektorer eller samplande system. Timer ej tillslagen om sådan finns.
5. **Rök ej brand**
 - a. Ljus, tomtebloss, pyroteknik, rökalkstrare, hårspray eller dylikt.
 - b. Rökning i lokaler som skyddas av rökdetektorer.
 - c. Discorök eller rök från generator som aktiveras i samband med inbrottslarm.
 - d. Rök eller värme från hårtork, värmeaggregat/eldstad m.m.
6. **Städning**
 - a. Sopning, städning eller annat damm som orsakat larmet.
7. **Ånga/ vatten**
 - a. Ånga från duschrum, rengöring, städning, industriprocess eller annan utrustning.
 - b. Vatten som orsakat larmet och där försumlighet ligger bakom.
8. **Detektorval/ placering**
 - a. Olämplig detektortyp för avsedd verksamhet.
Fel i samband med installation eller vid förändring av verksamhet i lokalerna.
9. **Felhantering**
 - a. Behörig/obehörig personal som hanterat anläggningen på ett felaktigt sätt i samband med t.ex. service/ underhåll/ provning av anläggningen.
 - b. Då personal på verksamheten har återställt brandlarmet innan styrkans ankomst, och därmed försvårat räddningstjänstens insats.
10. **Bristande underhåll**
 - a. T.ex. smutsiga/ dammiga detektorer, dåliga batterier,
 - b. Prov som i enlighet med gällande SBF 110 har inte genomförts med de intervaller som anges i regelverket. Som bristande skötsel avses ett kvartals avsaknad av månads- respektive kvartalsprov eller avsaknad av gällande revisionsbesiktning.
11. **Tekniskt fel/ återkommande larm**
 - a. Återkommande larm där anläggningsägaren getts rimlig tid att rättat till felet eller stängt av berörd del av anläggningen men underlåtit att göra så. Med rimlig tid avses 1 timme från första inkomna larm eller efter bedömning av räddningsledare.
12. **Okänd/ ej synbar orsak**
 - a. Larm där synbar anledning ej kan hittas eller härledas till orsaker enligt punkt 1- 11.
Se även kapitel 3.

Kap 3 Ej debiteringsbara larm

1. **Missförstånd**
 - a. Missförstånd mellan räddningstjänstens personal och personal på objektet.
2. **Sabotage**
 - a. Anläggningen har utlösts genom sabotage.
(intryckta larm knappar debiteras alltid).
3. **Åska**
 - a. Utlöst p.g.a. åska. I regel endast larmsändaren utlöst eller att anläggningen slagits ut.
4. **Larmöverföringsfel**
 - a. När endast larmsändaren löst ut på objektet, p.g.a. t.ex. kabelarbete.
5. **Felhantering av larmcentral**
 - a. Felhantering av larmoperatör
6. **Återkommande larm**
 - a. När en detektor som larmat en gång och blivit återställd, larmar igen inom så kort tid att anläggningsägaren inte haft möjlighet att tillkalla reparatör eller själv vidtagit åtgärder för att förhindra ytterligare larm. Med återkommande larm avses larm från samma detektor inom 1 timme ifrån första inkomna larm.
7. **Okänd/ ej synlig orsak**
 - a. Där larmorsaken ej kan påvisas och anläggningen för övrigt är välskött. Detta skall vara dokumenterat i kontrolljournalen. Med välskött anläggning avses genomförda månads- och kvartalskontroller. Årliga revisionsbesiktningar av certifierad firma.

Kap 4 Reklamation tvist

1. **Tvist**

Anläggningsägare som anser sig felaktigt blivit debiterad skall senast 2 månader efter inkommen faktura bestrida den.

Detta görs via e- post info@dalamitt.se

Ange:

Fakturanummer

Larmnummer

Motiv till bestridande av faktura

Kontakt uppgifter



Per-Anders Berthlin
Chef Heltidsenheten

